



Terms of Use of Mobile Wallet

You must read these Terms of Mobile Wallet ('Terms') carefully before you register, activate or use the Debit Card for any Mobile Wallet. These Terms govern the registration, activation and use of your Debit Card for any Mobile Wallet. Registering your Debit Card for any Mobile Wallet indicates that you accept and agree to be bound by these Terms.

If you do not accept these Terms, you should not register for any Mobile Wallet.

1 Application

- 1.1 Please read these Terms together with our:
 - a. Account Terms;
 - b. Terms of Use of App; and
 - c. Privacy Policy Statement and Notice to Customers and Other Individuals relating to Personal Data (Privacy) Ordinance ("Privacy Policy")
- 1.2 These Terms supplement the Account Terms and together, they govern your Debit Card. If there is any inconsistency between the provisions of these Terms and the provisions of the Account Terms, the provisions of these Terms shall prevail to the extent of the inconsistency.
- 1.3 You may need to agree separate terms with the Mobile Wallet Provider, which govern the registration and storage of your Debit Card in the Mobile Wallet and the use of the Mobile Wallet (including the use of any data you provide to the Mobile Wallet Provider). Those separate terms you agree with the Mobile Wallet Provider will not change or override these Terms and the Account Terms.
- 1.4 We have the right to suspend or cancel your ability to use your Debit Card in connection with any Mobile Wallet at any time and do not need to give you any prior notice or reason for doing so.

2 Definitions

- 2.1 In these Terms, the following words shall have the following meanings:

"Debit Card" means any card issued by us with ATM functions by which you can access through such point of sale terminals and other devices, and such Accounts and Services as we may determine and provide from time to time. Any



reference to the Debit Card includes the virtual and/or physical Debit Card (unless otherwise specified);

"Mobile Device" means a smartphone, watch or any other device with a digital or electronic wallet or other capability and of such type or model as a Mobile Wallet Provider may specify from time to time as being eligible for the Mobile Wallet provided by it;

"Mobile Wallet" means the service provided by a Mobile Wallet Provider from time to time which enables contactless payments to be made with a Debit Card stored on a Mobile Device;

"Mobile Wallet Provider" means a provider of Mobile Wallet as the Bank may specify from time to time;

"Mobile Payment Transaction" means each transaction effected by the use of a Debit Card stored in a Mobile Device;

"PIN" means any and all of the following:

- your username, password or code designated by us or you or generated by our system or your Mobile Device, and includes any one-time password;
- your biometric credentials, including your fingerprint, your face or such other biometric features as may be prescribed by us; and
- your mobile security key, telephone identification number or such other identification data as designated by us or you or generated by our system or your Mobile Device,

for using or accessing any Accounts or Services, including using and accessing the Debit Card or Mobile Device and making payments.

2.2 Any terms not defined in these Terms have the meaning given to that term in the Account Terms.

3 Registration, activation and use of your Debit Card for Mobile Wallets

3.1 In order to use any Mobile Wallet provided by a Mobile Wallet Provider, you have to hold a valid Debit Card and possess a Mobile Device.



- 3.2 You will also require Internet connection, compatible telecommunications equipment and mobile phone service plan (if applicable) in order to register, store and use your Debit Card.
- 3.3 You are responsible for:
- a. ensuring that the Mobile Device is eligible for the Mobile Wallet as specified by the relevant Mobile Wallet Provider;
 - b. registering your Debit Card for the Mobile Wallet in accordance with the directions and guidance given by the relevant Mobile Wallet Provider and/or the instructions set out in our App; and
 - c. entering into and performing the obligations under the contract or arrangement with the relevant Mobile Device supplier and Mobile Wallet Provider regarding the Mobile Device and the Mobile Wallet provided by them respectively. Any dispute or matter relating to the use of the Mobile Device or the Mobile Wallet should be resolved directly with the relevant Mobile Device Supplier or Mobile Wallet Provider.
- 3.4 If you pair or link any other device with a Mobile Device on which your Debit Card details and PIN are stored, that other device will be treated as your Mobile Device. The provisions of these Terms shall apply to that other device and you are responsible for any Mobile Payment Transaction effected with that other device. We may, however, limit the number of eligible Mobile Devices in which the same Debit Card can be stored from time to time and you should refer to our latest communications regarding such limit.
- 3.5 Your Debit Card may be used to effect Mobile Payment Transactions in the ways and following the procedures specified by the respective Mobile Wallet Providers from time to time, including but not limited to the following:
- a. at a merchant's premises by holding the Mobile Device within a few centimetres of a card reader or terminal and entering the requested PIN;
 - b. to make an "in-app" purchase on the Mobile Device with a merchant by selecting to pay by that method and entering the requested PIN; and
 - c. to make a purchase on the Mobile Device through any online channel and in such manner as specified by the respective Mobile Wallet Providers from time to time.

- 3.6 Your transaction limits for Mobile Payment Transactions are subject to the transaction limits set by you in the App and by the Bank. In other words, no additional or separate transaction limit is assigned to the Mobile Payment Transactions. We have the right to impose a limit on any daily and/or individual transaction amount(s) charged to your Debit Card through the Mobile Wallet. The limit will be such amount(s) as determined by us and notified to you from time to time.
- 3.7 You agree and acknowledge that the transaction history displayed in the Mobile Wallet in connection with use of your Debit Card in the Mobile Wallet solely represents our authorization of your Mobile Wallet transaction using that particular Mobile Device and does not reflect any post authorization activity, including but not limited to clearing, settlement, foreign currency exchange, reversals, returns or chargebacks. Accordingly, the purchase amount, currency, and other details for your Mobile Wallet transaction history in connection with use of your Debit Card in Mobile Wallet may not match the transaction amount that is ultimately cleared, settled, and posted to your Debit Card Statement. If there is any inconsistency between your Debit Card Statement and transaction history displayed in the Mobile Wallet, your Debit Card Statement shall prevail, and you will remain liable to us for the amounts set out on your statements.
- 3.8 For the avoidance of doubt, upon termination for any reason of your Debit Card that is stored in a Mobile Device, use of the Debit Card for any Mobile Wallet will be cancelled at the same time.

4 Security measures

- 4.1 You are responsible to take reasonable steps to keep each of the Mobile Devices safe and keep all Debit Card details stored in the Mobile Devices and all PIN secret to prevent fraud. Without prejudice and in addition to the provisions of the Account Terms regarding the security of your Debit Card or PIN (Clause 13 of the Account Terms). You shall also take the following precautions where reasonably practicable or accept the risks and consequences of the Mobile Devices being used by unauthorised persons or for unauthorised purposes:
- a. designate PIN for effecting Mobile Payment Transactions and should not do the following (or any of them):

- choose any personal identification number, password, passcode or other information that is easily accessible personal information or is easy to guess by any other person;
 - disclose any PIN to any other person (including the staff of the Bank) or permit any other person (including the staff of the Bank) to use them; and
 - allow any other person to designate his PIN for the Mobile Device or to use the Mobile Device in any other manner for effecting Mobile Payment Transactions;
- b. safeguard against accidental or unauthorised disclosure of any PIN, and change the PIN periodically or where necessary;
- c. safeguard the security of the Debit Card and Mobile Device and keep them under personal control, and notify the Bank of any loss or theft of the Debit Card or Mobile Device or any suspected unauthorised transaction or use of the Debit Card for any unauthorised purpose as soon as reasonably practicable;
- d. not to proceed with a payment process on the Mobile Device unless it is under personal possession or control at the time;
- e. when using Mobile Wallet, stay alert on any unusual objects/devices attached to the card reader or terminal, as these devices may be used to steal your card details;
- f. use only reputable websites and merchants when making purchases (both online and card-present ones);
- g. do not use a shared Mobile Device that cannot be trusted;
- h. not to register or activate the Debit Card in any Mobile Device in which any authorised software, programme or application has been modified, overridden, by-passed or deactivated (such as, but without limitation, a "rooted" Mobile Device where root access to its software operating system has been obtained or "jailbroken" Mobile Device with the software lockdown being overridden) or which is installed with any pirated, hacked, fake or unauthorised software, programme or application;
- i. check your transaction history and statement as soon as reasonably practicable after receiving it and notify the Bank of any suspected

unauthorised transaction or use of the Debit Card for any unauthorised purpose; and

- j. refer to the security advice provided by the Bank from time to time and observe in a timely manner the relevant security measures as specified by the Bank from time to time.

5 Unauthorized transactions

- 5.1 You agree that the access and use of your Debit Card on Mobile Wallet will be considered as authorized by you and you shall be responsible and liable for the same. You are fully responsible for any disclosure of your Debit Card details, PIN, or other security details relating to your Mobile Device, Mobile Wallet and Debit Card to any other person, even if such disclosure is accidental or unauthorised.
- 5.2 With reference to Clause 1.3(e) of Section 2C of Part 2 of the Account Terms, if your Debit Card details, PIN, or other security details relating to your Mobile Device, Mobile Wallet and Debit Card are lost or stolen and you have not acted fraudulently or with gross negligence, and you have complied with the procedures set out under Section 2C of Part 2 of the Account Terms, your liability prior to us receiving notification of your lost or stolen Debit Card details, PIN, or other security details relating to your Mobile Device, Mobile Wallet and Debit Card is limited to HKD 500.
- 5.3 Notwithstanding Clause 5.2 above, you are required to bear all risks and consequences of your Mobile Wallet and Debit Card being used by unauthorised persons or for unauthorised purposes if you fail or cause unreasonable delay in taking the precautions set out in Clause 4 as this may amount to gross negligence on your part, making you liable for unauthorised transactions without limit.

6 Removing, replacing, renewing your card in a Mobile Wallet

- 6.1 You can remove your Debit Card from a Mobile Wallet by following the instructions in your Mobile Wallet, as provided by your Mobile Wallet Provider. Once you have removed your Debit Card from a Mobile Wallet, you will have to re-register your Debit Card if you wish to use it through a Mobile Wallet again.

- 6.2 If you remove your Debit Card from a Mobile Wallet, you may still continue to use your physical Debit Card and your virtual Debit Card for transactions, provided your Debit Card and Account are valid.
- 6.3 Where your Debit Card is replaced, or we issue a new Debit Card to you, the original Debit Card will be rendered inactive from a Mobile Wallet by us. Depending on the support of the Mobile Wallet Provider, we will update your new Debit Card details in the Mobile Wallet as soon as possible so you can use your new Debit Card through the Mobile Wallet again and you will not be required to register your new Debit Card through the Mobile Wallet on your Mobile Device. However, if the Mobile Wallet Provider does not offer such support to us, you will have to register the new Debit Card with the Mobile Wallet on your Mobile Device.
- 6.4 Your Debit Card may also be removed from a Mobile Wallet as required by the Mobile Wallet Provider. Please take a look at the contract or arrangement you have entered into with your Mobile Wallet Provider for details.
- 6.5 For security reasons, from time to time, you may be asked to re-register your Debit Card to a Mobile Wallet. If you do not do so upon such request, you will not be able to use your Debit Card for any purchase through a Mobile Wallet.

7 Fees and Charges

- 7.1 We currently do not impose a fee for using your Debit Card through Mobile Wallet but we reserve the right to impose a fee at our sole discretion in the future. All applicable interest, fees and charges that apply to your Debit Card pursuant to the relevant Account Terms will continue to apply after you have registered your Debit Card with any Mobile Wallet.
- 7.2 Your telecommunications carrier or provider may impose web-enablement, data usage or text messaging fees or other charges for your use of Mobile Wallet ("**Charges**"). You shall be solely responsible for such Charges.

8 Responsibility of the Bank

- 8.1 In relation to the registration, activation and use of your Debit Card for any Mobile Wallet, the Bank's sole responsibility is to supply the relevant Mobile Payment Service Provider or card association with the information to allow such registration, activation and use. You confirm that the Bank may supply such information to the relevant Mobile Wallet Provider or card association.



Information includes, but is not limited to: cardholder name; Debit Card number; Debit Card expiry date; Debit Card validation code (CVC); and unique card number reference / token.

8.2 The Bank is not responsible for any of the following matters:

- a. the quality or performance (or failure to perform) of any Mobile Device or Mobile Wallet provided by any Mobile Device supplier or Mobile Wallet Provider;
- b. your inability to use any Mobile Device or Mobile Wallet provided by any Mobile Device supplier or Mobile Wallet Provider for any reason; and
- c. refusal of any merchant to accept the Debit Card for effecting any Mobile Payment Transaction.

8.3 For the avoidance of doubt, the Bank is not responsible for any Mobile Device or any Mobile Wallet provided by a Mobile Device supplier or Mobile Wallet Provider.

8.4 We are not liable to refund you for any unauthorised transactions where you fail to take appropriate security measures including those provided in Clause 4.

9 Amendments

9.1 Before any significant change in these Terms which shall result in an increase in our fees or charges and/or affect your liabilities and obligations takes effect, we will give you at least 60 days' notice unless such changes are not within our control. In other cases, we will give you reasonable notice.

9.2 You will be bound by any changes unless you delete your Debit Card and card details from all Mobile Devices before the effective date of the changes. If you do not accept any changes, you should delete your Debit Card and card details from all Mobile Devices before the effective date of the changes.

10 Governing law

10.1 The English version of these Terms prevails to the extent of any inconsistency between the English and the Chinese versions.

10.2 These Terms are governed by and will be construed in accordance with the laws of Hong Kong.

Effective Date: June 15, 2021

電子錢包條款及細則

當你登記或啟動電子錢包，或在任何電子錢包使用扣賬卡之前，必須細閱本《電子錢包條款》（「條款」）。在任何電子錢包中登記、啟動及使用扣賬卡均受此等條款所約束。若你在任何電子錢包中登記你的扣賬卡，則表示你接受並同意受此等條款約束。

若你不接受此等條款，則不應登記任何電子錢包。

1 適用性

1.1 在閱讀此等條款時，請同時閱讀我們的：

- a. 賬戶條款；
- b. 應用程式使用條款；及
- c. 私隱政策聲明和關於個人資料（私隱）條例的客戶及個別人士通知（「私隱聲明」）

1.2 此等條款補充賬戶條款並與賬戶條款共同規管你的扣賬卡。此等條款的條文與賬戶條款的條文倘有任何抵觸，不一致之處概以此等條文為準。

1.3 你可能需要與電子錢包供應商同意獨立條款，以規管你在電子錢包中登記及儲存你的扣賬卡以及電子錢包的使用（包括使用你提供給電子錢包供應商的任何數據）。你與電子錢包供應商同意的該等獨立條款並不會更改或推翻此等條款及賬戶條款。

1.4 我們有權隨時暫停或取消你使用與任何電子錢包關聯的扣賬卡功能的能力，而無須向你發出事先通知及交代原因。

2 定義

2.1 就此等條款而言，以下詞彙具有以下含義：

「扣賬卡」指我們發行的具有自動櫃員機功能的任何銀行卡，你可透過我們不時指定及提供的有關銷售點終端機及其他裝置，以及有關賬戶及服務取用扣賬卡。除文義另有規定外，凡題述扣賬卡時均視為包括虛擬及/或實體扣賬卡；

「流動裝置」指智能手機、手錶或具有數碼或電子錢包或其他功能的任何其他裝置，其類型或型號由電子錢包供應商不時指定為適合使用的電子錢包；

「電子錢包」指由電子錢包供應商不時提供的服務，該服務使你可以使用儲存在流動裝置上的扣賬卡進行非接觸式付款；

「電子錢包供應商」指銀行可能不時指定的電子錢包供應商；

「流動支付交易」指透過使用儲存在流動裝置中的扣賬卡進行的每筆交易；

「個人辨認碼」指以下所有內容：

- 由我們或你所指定，或由我們的系統或你的流動裝置所生成的用戶名稱、密碼或代碼，並包含任何一次性密碼；
- 你的生物特徵憑證，包括你的指紋、面部或我們可能規定的其他生物特徵；及
- 你的流動安全密鑰、電話識別號碼或由我們或你所指定或由我們的系統或你的裝置所生成的其他識別數據，

用於使用或登入任何賬戶或服務，包括使用和存取扣賬卡或流動裝置並進行付款。

2.2 此等條款中未定義的任何詞彙具有賬戶條款中賦予該詞彙的含義。

3 就電子錢包的登記、啟動及使用你的扣賬卡

- 3.1 使用電子錢包供應商提供的任何電子錢包，你必須持有有效的扣賬卡並管有流動裝置。
- 3.2 你需要連接互聯網、有相容的電訊設備及流動電話服務計劃（如適用），以便登記、儲存和使用你的扣賬卡。
- 3.3 你需負責：
 - a. 確保流動裝置符合有關電子錢包供應商的指定，可使用電子錢包；
 - b. 依照有關電子錢包供應商發出的指示及指引，於電子錢包登記你的扣賬卡；
及
 - c. 與有關流動裝置供應商及電子錢包供應商分別就其提供的流動裝置和電子錢包訂立合約或安排及履行該等合約或安排下之義務。就使用流動裝置或電子錢包引起的任何爭議或事宜，應直接跟有關流動裝置供應商或電子錢包供應商解決。
- 3.4 若你將任何其他裝置與儲存你的扣賬卡詳情及個人辨認碼的流動裝置配對或連接，該其他裝置即被視為你的流動裝置。此等條款的規定適用於該其他裝置，而你須就透過該其他裝置進行的任何流動支付交易負責。惟我們可不時限制同一扣賬卡可儲存於適合使用的流動裝置的數目，你應參閱我們就該限制的最新通知。
- 3.5 你的扣賬卡可以用於以相應的電子錢包供應商不時指定的方式及依照其不時指定的程序進行流動支付交易，包括但不限於以下各項：

- a. 於商舖將流動裝置放置於讀卡器或終端機數厘米範圍內並輸入所需個人辨認碼；
- b. 選擇以該方法付款並輸入所需個人辨認碼以流動裝置於應用程序內與商戶進行購買交易；及
- c. 以流動裝置透過任何網上途徑並按相應的電子錢包供應商不時指定的方式進行購買交易。

3.6 你的流動支付交易的交易限額受你在應用程序及銀行中設定的交易限額所約束。換言之，流動支付交易不設任何額外或另外的交易限額。我們保留權利施加限額，限制透過電子錢包向你的扣賬卡收取每日和/或個人交易金額。該交易限額為我們不時決定並通知你的金額。

3.7 你同意並知悉於電子錢包中所顯示的與於電子錢包中使用你的扣賬卡有關的交易紀錄只反映我們對於你使用該特定流動裝置進行電子錢包交易的授權，但並不反映任何授權後的交易，包括但不限於清算、結算、外幣兌換、退款、退貨或退單拒付。因此，與電子錢包中使用你的扣賬卡有關的電子錢包交易紀錄的購買金額、貨幣及其他細節，可能與最終清算、結算並記入你的扣賬卡結單中的交易金額不同。如果你的扣賬卡結單及電子錢包中顯示的交易記錄之間存在任何不一致之處，一概以你的扣賬卡結單為準，你將仍然對你的結單上所列金額對我們承擔責任。

3.8 為免產生疑問，當儲存於流動裝置的你的扣賬卡因任何原因被終止時，在任何電子錢包上使用該扣賬卡的功能亦將同時被取消。

4 保安措施

4.1 你須負責採取合理步驟維持各流動裝置的安全及維持所有儲存於流動裝置的扣賬卡資料及所有個人辨認碼保密以防止欺詐。在不影響賬戶條款中有關扣賬卡或個人辨認碼的安全性（賬戶條款第 13 條）的前提下，你亦應在合理可行的範圍內採取以下預防措施，或接受流動裝置被未經授權人士使用或被用作未經授權用途的風險及後果：

- a. 指定用於進行流動支付交易的個人辨認碼，並且不應作出以下（或其中任何一項）事項：
 - 選擇容易讓人取得的個人資料或容易被任何其他人猜測的資料作為個人識別號碼、密碼、代碼或其他詳情；
 - 向任何其他人士（包括銀行職員）披露任何個人辨認碼或准許任何其他人士（包括銀行職員）使用任何個人辨認碼；及
 - 允許任何其他人士就流動裝置指定其個人辨認碼或以任何其他方式使用流動裝置進行流動支付交易；
- b. 提防意外或未經授權披露任何個人辨認碼，並定期或在有需要時更改個人辨認碼；
- c. 確保扣賬卡及流動裝置的安全及確保其在個人控制範圍內，及如扣賬卡或流動裝置遺失或被竊，或有任何懷疑未經授權交易或扣賬卡被用作任何未經授權用途，在合理可行的範圍內盡快通知銀行；
- d. 除非流動裝置當時在個人管有或控制範圍之內，否則不應於流動裝置進行支付程序；

- e. 使用電子錢包時，應警惕讀卡器或終端機附著任何異常物件或裝置，由於此等裝置可偷取你的扣賬卡資料；
- f. 不論於網上或於商舖購物，僅於有信譽的網站或商戶使用電子錢包；
- g. 切勿於共享的流動裝置上使用電子錢包；
- h. 不在任何授權軟件、程式或應用程式已被修改、重寫、破解或失效的任何流動裝置（例如但不限於已開放根目錄權限（rooted）的流動裝置或軟件保護被破解的「越獄」（jailbroken）流動裝置）或已安裝任何盜版、破解版、假冒或未經授權的軟件、程式或應用程式的任何流動裝置登記或啟動扣賬卡；
- i. 在收到你的交易記錄及結單後在合理可行的範圍內盡快核對，並通知銀行有關任何懷疑未經授權交易或扣賬卡被用作任何未經授權用途；
- j. 參閱銀行不時提供的保安建議，並遵守/採取銀行不時指定的相關保安措施。

5 未經授權交易

- 5.1 你同意於電子錢包使用扣賬卡將被視為已獲你的授權進行，你須就此負上所有責任。如你的扣賬卡的資料、個人辨認碼或與流動裝置、電子錢包及扣賬卡相關的其他安全資訊披露給其他人，你應承擔全部責任，縱使此類披露是意外發生或未經授權。
- 5.2 參照賬戶條款第二部分第 2C 節第 1.3(e)條，如你的流動裝置或你的扣賬卡資料、個人辨認碼或與流動裝置、電子錢包及扣賬卡相關的其他安全資訊遺失或遭竊，而你並無欺詐或嚴重疏忽行為及已遵守賬戶條款第二部分第 2C 節所載的程序，則你於我們接獲你的流動裝置或你的扣賬卡資料、個人辨認碼或與流動

裝置、電子錢包及扣賬卡相關的其他安全資訊遺失或遭竊的通知前須承擔的責任上限為 500 港元。

- 5.3 儘管上述第 5.2 條所規定，如你未有或不合理地延遲採取第 4 條列明的預防措施，你必須承擔由未經授權人士使用或出於未經授權的目的使用你的電子錢包和扣賬卡的所有風險及後果，這是由於此可構成你的嚴重疏忽，令你須對未經授權交易負責且無任何上限。

6 移除、更換、更新你電子錢包內的扣賬卡

- 6.1 你可按照電子錢包內由電子錢包供應商提供的指示，從電子錢包移除你的扣賬卡。一旦從電子錢包中移除扣賬卡，如要再次透過電子錢包使用扣賬卡，你需要重新登記該卡。
- 6.2 即使你從電子錢包中移除扣賬卡，只要你的扣賬卡及賬戶仍然有效，你仍然可以使用你的實體扣賬卡及使用你在應用程序的電子扣賬卡進行網上交易。
- 6.3 如你的扣賬卡需要更換或我們向你發出新扣賬卡，我們將停用在電子錢包內原本的扣賬卡。視乎電子錢包供應商的支援，我們會儘快更新電子錢包內你的新扣賬卡資料，讓你可再透過電子錢包使用你的新扣賬卡，而你無須透過電子錢包重新登記你的新扣賬卡。惟如電子錢包供應商未能向我們提供此支援，你須透過電子錢包於你的流動裝置上重新登記你的新扣賬卡。
- 6.4 你的扣賬卡可能因應你的電子錢包供應商的要求而從電子錢包中移除－詳情請參閱你與電子錢包供應商訂立的合約或安排。
- 6.5 基於保安理由，你可能被要求重新為你的扣賬卡登記至電子錢包。如你不重新登記，你將不能透過電子錢包使用你的扣賬卡。

7 服務收費

7.1 我們目前不會就你透過電子錢包使用你的扣賬卡而徵收費用，但我們保留全權酌情於將來徵收費用的權利。根據相關賬戶條款適用於你的扣賬卡的所有適用利息、費用和收費，在你將你的扣賬卡登記到任何電子錢包後將繼續適用。

7.2 你的電訊運營商或供應商可能會就使用電子錢包時的上網支援、數據使用、短訊或其他相關事項徵收費用（「收費」）。你須負責一切有關收費。

8 銀行的責任

8.1 就任何電子錢包的登記、啟動及使用你的扣賬卡而言，銀行僅負責向有關流動支付服務供應商或卡組織提供資料以允許該等登記、啟動及使用。你確認銀行可以向相關的電子錢包供應商或卡組織提供此類信息。信息包括但不限於：持卡人姓名、扣賬卡號碼、扣賬卡有效期限、扣賬卡之安全碼（CVC）、扣賬卡號碼之參考代碼等。

8.2 銀行就以下任何事項均無須負責：

- a. 任何流動裝置供應商或電子錢包供應商提供的任何流動裝置或電子錢包的質素或表現（或出現故障）；
- b. 你因任何原因無法使用任何流動裝置供應商或電子錢包供應商提供的任何流動裝置或電子錢包；及
- c. 任何商戶拒絕接受以扣賬卡進行任何流動支付交易。

8.3 為免生疑問，銀行對流動裝置供應商或電子錢包提供的任何流動裝置或任何電子錢包概不負責。

- 8.4 如果你未採取適當的安全措施（包括第 4 條中提供的措施），我們對任何未經授權的交易不予退款。

9 修改

- 9.1 在此等條款所作出任何將導致我們費用或收費增加及/或影響你債務及責任的重大變更生效之前，我們會至少提前 60 日通知你，除非這些變更不在我們的控制範圍之內。在其他情況下，我們會給你合理的通知。
- 9.2 除非你在變更的生效日期之前，從所有流動裝置中刪除你的扣賬卡和卡詳細資料，否則你將受到變更約束。如果你不接受任何變更，則應在變更生效日期之前從所有流動裝置中刪除你的扣賬卡和卡詳細資料。

10 管轄法律

- 10.1 此等條款的英文本與中文譯本文義如有歧異，概以英文本為準。
- 10.2 此等條款須受香港法律管轄並按香港法律詮釋。

生效日期：2021 年 6 月 15 日



电子钱包条款及细则

当你登记或启动电子钱包，或在任何电子钱包使用借记卡之前，必须细阅本《电子钱包条款》（「条款」）。在任何电子钱包中登记、启动及使用借记卡均受此等条款所约束。若你在任何电子钱包中登记你的借记卡，则表示你接受并同意受此等条款约束。

若你不接受此等条款，则不应登记任何电子钱包。

1 适用性

1.1 在阅读此等条款时，请同时阅读我们的：

- a. 账户条款；
- b. 应用程序使用条款；及
- c. 私隐政策声明和关于个人资料（私隐）条例的客户及个别人士通知（「私隐声明」）

1.2 此等条款补充账户条款并与账户条款共同规管你的借记卡。此等条款的条文与账户条款的条文倘有任何抵触，不一致之处概以此等条文为准。

1.3 你可能需要与电子钱包供应商同意独立条款，以规管你在电子钱包中登记及储存你的借记卡以及电子钱包的使用（包括使用你提供给电子钱包供应商的任何数据）。你与电子钱包供应商同意的该等独立条款并不会更改或推翻此等条款及账户条款。

1.4 我们有权随时暂停或取消你使用与任何电子钱包关联的借记卡功能的能力，而无需向你发出事先通知及交代原因。

2 定义

2.1 就此等条款而言，以下词汇具有以下含义：

「**借记卡**」指我们发行的具有自动柜员机功能的任何银行卡，你可通过我们不时指定及提供的有关销售点终端机及其他装置，以及有关账户及服务取用借记卡。除文义另有规定外，凡题述借记卡时均视为包括虚拟及/或实体借记卡；

「**流动装置**」指智能手机、手表或具有数码或电子钱包或其他功能的任何其他装置，其类型或型号由电子钱包供应商不时指定为适合使用的电子钱包；

「**电子钱包**」指由电子钱包供应商不时提供的服务，该服务使你可以使用储存在流动装置上的借记卡进行非接触式付款；

「**电子钱包供应商**」指本行可能不时指定的电子钱包供应商；

「**流动支付交易**」指通过使用储存在流动装置中的借记卡进行的每笔交易；

「**个人识别码**」指以下所有内容：

- 由我们或你所指定，或由我们的系统或你的流动装置所生成的用户名称、密码或代码，并包含任何一次性密码；
- 你的生物特征凭证，包括你的指纹、面部或我们可能规定的其他生物特征；及
- 你的流动安全密钥、电话识别号码或由我们或你所指定或由我们的系统或你的装置所生成的其他识别数据，

用于使用或登入任何账户或服务，包括使用和存取借记卡或流动装置并进行付款。

2.2 此等条款中未定义的任何词汇具有账户条款中赋予该词汇的含义。

3 就电子钱包的登记、启动及使用你的借记卡

- 3.1 使用电子钱包供应商提供的任何电子钱包，你必须持有有效的借记卡并管有流动装置。
- 3.2 你需要连接互联网、有相容的电信设备及流动电话服务计划（如适用），以便登记、储存和使用你的借记卡。
- 3.3 你需负责：
 - a. 确保流动装置符合有关电子钱包供应商的指定，可使用电子钱包；
 - b. 依照有关电子钱包供应商发出的指示及指引，于电子钱包登记你的借记卡；
及
 - c. 与有关流动装置供应商及电子钱包供应商分别就其提供的流动装置和电子钱包订立合约或安排及履行该等合约或安排下之义务。就使用流动装置或电子钱包引起的任何争议或事宜，应直接跟有关流动装置供应商或电子钱包供应商解决。
- 3.4 若你将任何其他装置与储存你的借记卡详情及个人识别码的流动装置配对或连接，该其他装置即被视为你的流动装置。此等条款的规定适用于该其他装置，而你须就通过该其他装置进行的任何流动支付交易负责。惟我们可不时限制同一借记卡可储存于适合使用的流动装置的数目，你应参阅我们就该限制的最新通知。
- 3.5 你的借记卡可以用于以相应的电子钱包供应商不时指定的方式及依照其不时指定的程序进行流动支付交易，包括但不限于以下各项：

- a. 于商铺将流动装置放置于读卡器或终端机数厘米范围内并输入所需个人识别码；
- b. 选择以该方法付款并输入所需个人识别码以流动装置于应用程序内与商户进行购买交易；及
- c. 以流动装置通过任何网上途径并按相应的电子钱包供应商不时指定的方式进行购买交易。

3.6 你的流动支付交易的交易限额受你在应用程序及本行中设定的交易限额所约束。换言之，流动支付交易不设任何额外或另外的交易限额。我们保留权利施加限额，限制通过电子钱包向你的借记卡收取每日和/或个人交易金额。该交易限额为我们不时决定并通知你的金额。

3.7 你同意并知悉于电子钱包中所显示的与于电子钱包中使用你的借记卡有关的交易记录只反映我们对于你使用该特定流动装置进行电子钱包交易的授权，但并不反映任何授权后的交易，包括但不限于清算、结算、外币兑换、退款、退货或退单拒付。因此，与电子钱包中使用你的借记卡有关的电子钱包交易记录的购买金额、货币及其他细节，可能与最终清算、结算并记入你的借记卡结单中的交易金额不同。如果你的借记卡结单及电子钱包中显示的交易记录之间存在任何不一致之处，一概以你的借记卡结单为准，你将仍然对你的结单上所列金额对我们承担责任。

3.8 为免产生疑问，当储存于流动装置的你的借记卡因任何原因被终止时，在任何电子钱包上使用该借记卡的功能亦将同时被取消。

4 保安措施

4.1 你须负责采取合理步骤维持各流动装置的安全及维持所有储存于流动装置的借记卡资料及所有个人识别码保密以防止欺诈。在不影响账户条款中有关借记卡或个人识别码的安全性（账户条款第 13 条）的前提下，你亦应在合理可行的范围内采取以下预防措施，或接受流动装置被未经授权人士使用或被用作未经授权用途的风险及后果：

- a. 指定用于进行流动支付交易的个人识别码，并且不应作出以下（或其中任何一项）事项：
 - 选择容易让人取得的个人资料或容易被任何其他人猜测的资料作为个人识别号码、密码、代码或其他详情；
 - 向任何其他人士（包括本行职员）披露任何个人识别码或准许任何其他人士（包括本行职员）使用任何个人识别码；及
 - 允许任何其他人士就流动装置指定其个人识别码或以任何其他方式使用流动装置进行流动支付交易；
- b. 提防意外或未经授权披露任何个人识别码，并定期或在有需要时更改个人识别码；
- c. 确保借记卡及流动装置的安全及确保其在个人控制范围内，及如借记卡或流动装置遗失或被窃，或有任何怀疑未经授权交易或借记卡被用作任何未经授权用途，在合理可行的范围内尽快通知本行；
- d. 除非流动装置当时在个人管有或控制范围之内，否则不应于流动装置进行支付程序；
- e. 使用电子钱包时，应警惕读卡器或终端机附着任何异常物件或装置，由于此等装置可偷取你的借记卡资料；
- f. 不论于网上或于商铺购物，仅于有信誉的网站或商户使用电子钱包；

- g. 切勿于共享的流动装置上使用电子钱包；
- h. 不在任何授权软件、程序或应用程序已被修改、重写、破解或失效的任何流动装置（例如但不限于已开放根目录权限（rooted）的流动装置或软件保护被破解的「越狱」（jailbroken）流动装置）或已安装任何盗版、破解版、假冒或未经授权的软件、程序或应用程序的任何流动装置登记或启动借记卡；
- i. 在收到你的交易记录及结单后在合理可行的范围内尽快核对，并通知本行有关任何怀疑未经授权交易或借记卡被用作任何未经授权用途；
- j. 参阅本行不时提供的保安建议，并及时遵守/采取本行不时指定的相关保安措施。

5 未经授权交易

- 5.1 你同意于电子钱包使用借记卡将被视为已获你的授权进行，你须就此负上所有责任。如你的借记卡的资料、个人识别码或与流动装置、电子钱包及借记卡相关的其他安全资讯披露给其他人，你应承担全部责任，纵使此类披露是意外发生或未经授权。
- 5.2 参照账户条款第二部分第 2C 节第 1.3(e)条，如你的流动装置或你的借记卡资料、个人识别码或与流动装置、电子钱包及借记卡相关的其他安全资讯遗失或遭窃，而你并无欺诈或严重疏忽行为及已遵守账户条款第二部分第 2C 节所载的程序，则你于我们接获你的流动装置或你的借记卡资料、个人识别码或与流动装置、电子钱包及借记卡相关的其他安全资讯遗失或遭窃的通知前须承担的责任上限为 500 港元。
- 5.3 尽管上述第 5.2 条所规定，如你未有或不合理地延迟采取第 4 条列明的预防措施，你必须承担由未经授权人士使用或出于未经授权目的使用你的电子钱包和

借记卡的所有风险及后果，这是由于此可构成你的严重疏忽，令你须对未经授权交易负责且没有任何上限。

6 移除、更换、更新你电子钱包内的借记卡

- 6.1 你可按照电子钱包内由电子钱包供应商提供的指示，从电子钱包移除你的借记卡。一旦从电子钱包中移除借记卡，如要再次通过电子钱包使用借记卡，你需要重新登记该卡。
- 6.2 即使你从电子钱包中移除借记卡，只要你的借记卡及账户仍然有效，你仍然可以使用你的实体借记卡及使用你在应用程序的电子借记卡进行网上交易。
- 6.3 如你的借记卡需要更换或我们向你发出新借记卡，我们将停用在电子钱包内原本的借记卡。视乎电子钱包供应商的支援，我们会尽快更新电子钱包内你的新借记卡资料，让你可再通过电子钱包使用你的新借记卡，而你无需通过电子钱包重新登记你的新借记卡。惟如电子钱包供应商未能向我们提供此支援，你须通过电子钱包于你的流动装置上重新登记你的新借记卡。
- 6.4 你的借记卡可能因应你的电子钱包供应商的要求而从电子钱包中移除—详情请参阅你与电子钱包供应商订立的合约或安排。
- 6.5 基于保安理由，你可能被要求重新为你的借记卡登记至电子钱包。如你不重新登记，你将不能通过电子钱包使用你的借记卡。

7 服务收费

7.1 我们目前不会就你通过电子钱包使用你的借记卡而征收费用，但我们保留全权酌情于将来征收费用的权利。根据相关账户条款适用于你的借记卡的所有适用利息、费用和收费，在你将你的借记卡登记到任何电子钱包后将继续适用。

7.2 你的电信运营商或供应商可能会就使用电子钱包时的上网支援、数据使用、短讯或其他相关事项征收费用（「**收费**」）。你须负责一切有关收费。

8 本行的责任

8.1 就任何电子钱包的登记、启动及使用你的借记卡而言，本行仅负责向有关流动支付服务供应商或卡组织提供资料以允许该等登记、启动及使用。你确认本行可以向相关的电子钱包供应商或卡组织提供此类信息。信息包括但不限于：持卡人姓名、借记卡号码、借记卡有效期限、借记卡之安全码（CVC）、借记卡号码之参考代码等。

8.2 本行就以下任何事项均无须负责：

- a. 任何流动装置供应商或电子钱包供应商提供的任何流动装置或电子钱包的质素或表现（或出现故障）；
- b. 你因任何原因无法使用任何流动装置供应商或电子钱包供应商提供的任何流动装置或电子钱包；及
- c. 任何商户拒绝接受以借记卡进行任何流动支付交易。

8.3 为免生疑问，本行对流动装置供应商或电子钱包提供的任何流动装置或任何电子钱包概不负责。

8.4 如果你未采取适当的安全措施（包括第 4 条中提供的措施），我们对任何未经授权的交易不予退款。

9 修改

9.1 在此等条款所作出任何将导致我们费用或收费增加及/或影响你债务及责任的重大变更生效之前，我们会至少提前 60 日通知你，除非这些变更不在我们的控制范围之内。在其他情况下，我们会给你合理的通知。

9.2 除非你在变更的生效日期之前，从所有流动装置中删除你的借记卡和卡详细资料，否则你将受到变更约束。如果你不接受任何变更，则应在变更生效日期之前从所有流动装置中删除你的借记卡和卡详细资料。

10 管辖法律

10.1 此等条款的英文本与中文译本文义如有歧异，概以英文本为准。

10.2 此等条款须受香港法律管辖并按香港法律诠释。

生效日期：2021 年 6 月 15 日