



## WeLab Bank 一般服務收費

服務種類	項目		收費（港元）及說明
銀行服務	郵寄月結單 (由申請日起計的最近 1 個月至最多 7 年內的資料)		每一結單週期 100 元 <sup>註一</sup>
	銀行證明信		每封 200 元
	查閱個人資料		每次 300 元 <sup>註二</sup>
	核心賬戶透支費 <sup>註三</sup>		豁免
扣賬卡	透過本地「銀通」網絡自動櫃員機現金提款 <sup>註四</sup>		豁免
	透過本港「MasterCard® / Cirrus®」網絡自動櫃員機現金提款		每筆按交易金額 1% (最低收費 10 港元)
	透過海外「MasterCard® / Cirrus®」網絡自動櫃員機現金提款 <sup>註五, 註六, 註七</sup>		每筆按交易金額 1.5% (最低收費 25 港元)
	扣賬卡年費		豁免
	補發扣賬卡		在同一曆年內 • 首 4 次補發: 豁免 • 第 5 次或以上: 50 元
	外幣交易手續費 • 適用於支援外幣 <sup>註五</sup> • 適用於非支援外幣 <sup>註八</sup>  註:扣賬卡支援外幣包括澳元、加元、瑞郎、歐元、英鎊、日圓、紐元、人民幣、新加坡元、美元 (可能不時更新)		• 適用於支援外幣: 豁免 • 適用於非支援外幣: 手續費按每筆交易金額 1.95%
	爭議個案手續費 <sup>註九</sup>		100 元手續費
	實體扣賬卡郵寄費用 (適用於香港以外的地址) <sup>註十</sup>		每次 35 元
經轉數快(快速支付系統)	「轉數快」 <sup>註十一</sup>	轉款至非本行賬戶	豁免
		轉款至本行賬戶	
本地電子付款/存入 (經由結算所自動轉賬系統 (CHATS))	經由結算所自動轉賬系統 (CHATS) 進行本地銀行付款/存入 <sup>註十一</sup>		豁免
匯款存入	存入外幣匯款 <sup>註十二</sup>		豁免 <sup>註十二</sup>

匯出匯款	匯出外幣匯款 <sup>註十三</sup>	一般收費: 每次 25 港元 (或其等值) <sup>註十三, 註十四</sup>
	更改, 取消 / 退回的手續費 <sup>註十五</sup>	每次 200 港元 (或其等值) <sup>註十五</sup>
跨境轉數快匯款	存入港元匯款到本行賬戶 <sup>註十一</sup>	豁免
	退回存入之港元匯款- <sup>註十一</sup>	豁免
定期存款	到期前提取 GoSave 2.0 定期存款全部本金	本金 x 適用的% <sup>註十六</sup>
理財服務	認購費 (適用於智動投資顧問服務)	豁免
	基金平台費 (同時適用於自選基金服務及智動投資顧問服務)	基金平台月費率: 0.10% <sup>註十七</sup>
	索取紙本成交單據	每一成交單據 100 元 <sup>註一</sup>

**註：**

一、 免收 65 歲或以上、或獲取政府殘障津貼、老年人津貼或綜合社會保障援助(綜援)計劃客戶的費用。

二、 我們保留收取額外費用的權利，並且僅在你接受額外費用後才依從查閱資料要求。

三、 如果你的核心賬戶餘額不足，一般情況下付款交易將被拒絕，但是你的核心賬戶仍可能發生透支情況。例如，付款交易時你的核心賬戶中可能有足夠的餘額，但於交易結算時付款交易金額實際上超出了你的核心賬戶中的餘額。這種情況可能會發生在你使用外幣付款購買或付款後在餐廳給小費等。若果你的核心賬戶發生了透支情況，我們將會通知你存入資金以使核心賬戶恢復總餘額為正數。

四、 當透過本地「銀通」網絡進行提款的貨幣為人民幣，提款金額將按照提款時該「銀通」會員銀行於自動櫃員機畫面所顯示的匯率進行兌換。

五、 如你在海外透過 MasterCard® / Cirrus® 網絡以支援的外幣進行消費或自動櫃員機提取現金，我們會因應消費或提款的支援外幣自動從你的核心賬戶中之相應並有足夠餘額的外幣結餘扣賬。如你 (i) 已啟動自動外幣增值功能，及 (ii) 在進行上述交易或現金提取時，你的核心賬戶中的相關外幣並無足夠可用資金或並無持有相關外幣，我們會在你的核心賬戶持有足夠港元可用結餘的前提下，按照本行自行釐定的現行匯率，將所須的港元金額兌換成相當於上述交易或現金提取金額與你核心賬戶內該外幣可用結餘之差額（下稱「差額」）的外幣，而無須事先通知你。兌換所得的外幣其後將從你的核心賬戶之港元扣除以結清該差額。然而，如你並無足夠港元可用結餘，我們將會拒絕該筆交易或現金提取。若你 (i) 未有啟動自動外幣增值功能，及 (ii) 在進行前述交易或現金提取時，你的核心賬戶中的相關外幣並無足夠可用資金或並無持有相關外幣，我們將會拒絕該筆交易或現金提取。

六、 如在香港以外地區的自動櫃員機提取非支援外幣，整筆交易金額將會兌換成港元，並從你的核心賬戶中扣除。該兌換將根據我們當時適用的匯率進行，而該匯率將參考 Mastercard® 當日採用的匯率。

七、部份海外自動櫃員機營運商及當地銀行可能會收取附加費。提款金額連同任何收取的附加費，將從你的核心賬戶中相應的外幣結餘扣除。本行所收取的現金提款手續費，將會按照本行當時適用的匯率，從你核心賬戶內的港元存款扣除。

八、適用於以非支援外幣進行的扣賬卡消費交易。當使用扣賬卡透過 MasterCard® 網絡以非支援外幣進行簽賬交易時，簽賬交易的金額將按照交易時 MasterCard® 所訂定的當日匯率兌換成港元另加 1.95% 外幣兌換手續費後從核心賬戶之港元結餘扣除。你可透過 MasterCard® 網頁查詢有關匯率。另外，客戶在外地消費時，有時候可選擇以港元支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由 MasterCard® 提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港元支付外幣簽賬，所涉及的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。

九、有關你的扣賬卡交易的爭議，成功申請的款項只會在個案完成審理後，才退還到你的 WeLab Bank 賬戶。但如果爭議個案失敗，我們將會向你收取 HKD100 的手續費。如果爭議無法解決，在拒付階段並進行仲裁，MasterCard® 可能會收取額外費用。

十、只適用於登記地址為香港以外的客戶。

十一、如我們在營業日之截數時間前(即星期一至五下午四時; 星期六、星期日及公眾假期除外)收到匯款銀行的匯款指示，本行會在同日將匯款存入你的核心賬戶。收費並不包括其他銀行費用，例如相應的銀行手續費；我們則豁免本地電子付款及存入的相關手續費，實際收款金額可能受手續費而改變。我們接受經由結算所自動轉賬系統 (CHATS) 存入之港元及美元匯款。我們可以安排經由結算所自動轉賬系統 (CHATS) 的美元付款。「轉數快」即「快速支付系統」。我們不提供跨境轉數快 (FPS) 出境支付服務，也不接受非港元跨境轉數快 (FPS) 服務。

十二、匯款存入包括不論任何發送安排從海外銀行戶口匯入的港元或其他指定外幣匯款。在處理交易時，本行或會從其他機構收取佣金、入息或收入。至於本行直接向客戶收取的費用、收費或佣金，將會按服務收費簡介或與該客戶的協定收取。不適用於以匯款人支付收費的指示。如客戶於匯款申請指示所填寫的資料不正確、不完整或不清晰，其他銀行有權收取額外費用。

十三、匯出匯款包括不論任何發送安排匯出至海外銀行戶口的港元或其他指定外幣匯款。在處理交易時，本行或會從其他機構收取佣金、入息或收入。至於本行直接向客戶收取的費用、收費或佣金，將會按服務收費簡介或與該客戶的協定收取。本地手續費：將已匯出金額及收款方式計算收取費用。一般收費為每次 25 港元 (或其等值)，實際費用請參閱交易頁面之上的報價。轉賬所涉及的任何費用將從你的港元或相關指定外幣戶口支付，請確保你的港元或相關指定外幣戶口有足夠餘額以避免轉賬指示被拒。如客戶於匯款申請指示所填寫的資料不正確、不完整或不清晰，其他銀行有權收取額外費用。

十四、請注意，有些海外銀行可能會徵收額外的海外交易手續費 (包括受款銀行及代理銀行)，海外銀行可能從匯款中扣除此項費用。有關費用可能在匯款或客戶戶口中扣取，而未必按照客戶最初的收費指示。客戶可選擇「你將繳付所有手續費」以每次 250 港元 (或其等值) 代替，確保匯出款項完整到達收款方，避免其他海外費用。實際費用請參閱交易頁面上的報價。轉賬所涉及的任何費用將從你的港元或相關指定外幣戶口支付，請確保你的港元或相關指定外幣戶口有足夠餘額以避免轉賬指示被拒。如客戶於匯款申請指示所填寫的資料不正確、不完整或不清晰，其他銀行有權收取額外費用。

十五、更改、取消/退回境外匯款 - 每筆電匯的費用為 200 港元 (或其等值)，費用將從你的港元或相關指定外幣戶口中扣除。如客戶於匯款申請指示所填寫的資料不正確、不完整或不清晰，其他銀行有權收取額外費用。

十六、由於個別 GoSave 2.0 定期存款可能有不同的到期前提取手續費，提早全額提款的實際適用的手續費百分比將在你確認並接受 GoSave 2.0 定期存款條款和條件之前，在 WeLab Bank App 內顯示。到期前提取手續費將以與所提取的 GoSave 2.0 定期存款相應的貨幣收取。

十七、基金平台費將按月收取並於每月第 7 个工作日或之前由你的核心賬戶中扣除。每月之基金平台費為你每日平台費的每月總額，而每日平台費則根據你每日所有於自選基金服務及智動投資顧問服務中除貨幣市場基金

外已結算基金之持倉價值（港元或以每日參考匯率計算的等值港元）乘以基金平台月費率再除以該月曆日數計算。有關基金資產類別，請參閱 WeLab Bank app 內的基金詳情頁面。

如果你對我們一般服務收費有任何疑問，請致電客戶服務熱線 +852 3898 6988 或發送電郵致 [wecare@welab.bank](mailto:wecare@welab.bank) 與我們聯繫。

如本一般服務收費的中英文版有任何歧異，一概以英文版本為準。