

匯立銀行有限公司 - 應用程式使用條款

你於取用本應用程式（「應用程式」）前，務請你仔細閱讀此等應用程式使用條款（「條款」）。此等條款適用於使用由 Welab Bank Limited（匯立銀行有限公司）提供之本應用程式。你使用本應用程式，即表示你同意受此等條款所約束。務請你連同我們的私隱政策聲明及關於《個人資料（私隱）條例》的客戶及其他個別人士通知（「私隱通知」）細閱此等條款。

1. 本應用程式之使用

(a) (關於銀行) 我們，即 Welab Bank Limited（匯立銀行有限公司）（「銀行」或「我們」），為一家於香港註冊成立的銀行。我們根據《銀行業條例》持牌，並受香港金融管理局規管。

(b) (關於本應用程式) 本應用程式歸我們所有。本應用程式就我們所提供之產品及服務提供資料並供你取用。本應用程式所載資料並非我們向你提供任何產品或服務之要約、推薦或招攬。我們全權酌情決定其於本應用程式提供之資料、產品及 / 或服務。

(c) (附加條款) 除須遵守此等條款外，我們於本應用程式提供之產品及服務（「服務」）亦須遵守我們的賬戶條款及適用於服務之特定條款及細則（「附加條款」）。就提供服務而言，若 (1) 此等條款與 (2) 附加條款之間存在任何衝突，概以附加條款為準。

(d) (使用限制) 我們透過本應用程式向香港境內人士提供服務。本應用程式無意向發佈或使用本應用程式受限制之任何司法管轄區之人士發佈或供其使用。我們不會就本應用程式或其所載內容於香港境外是否屬適當或可供使用而作出任何聲明或保證。若你於香港境外取用本應用程式，則你必須負責遵守任何相關限制。

(e) (裝置) 本應用程式可於兼容裝置上使用，其運行之操作系統由我們不時指定。

(f) (費用及收費) 我們不會就此應用程式收費。你需以有效的互聯網連接以使用本應用程式。你必須負責承擔你互聯網或流動服務供應商就你使用本應用程式所收取之任何費用。若你身處境外或使用海外服務網絡，你的服務供應商或會就你使用本應用程式收取額外費用。

(g) (電子簽署) 你透過本應用程式或我們不時規定的其他電子方式表示同意任何條款 (包括此等條款), 即構成《電子交易條例》(香港法例第 553 章) 項下之你的電子簽署。

2. 私隱

我們將根據我們的私隱通知處理透過本應用程式收集的你的個人資料, 有關私隱通知可不時修訂或替換。

你透過本應用程式提供任何你的個人資料前, 務請你細閱我們的私隱通知。你使用本應用程式即表示, 你承認已閱讀及了解我們的私隱通知, 並同意我們根據其私隱通知處理你的個人資料 (包括敏感個人資料)。

為保護你及其他人士之私隱及保密資料, 務請你必經審慎考慮後, 方提供任何人士之任何私隱或保密資料。

3. 登入憑證

你可使用你的密碼、生物特徵認證方法或我們不時指定之其他方法取用本應用程式及 / 或我們的服務。

3.1. 一次性密碼

你可能被要求輸入隨機產生之獨一無二的一次性密碼 (「一次性密碼」), 以取用本應用程式的若干工具及 / 或我們的服務。我們將使用你所登記的流動電話號碼及 / 或電子郵件地址或其他協定之方法向你提供一次性密碼。

若你已登記你的流動電話號碼及 / 或電子郵件地址用以接收一次性密碼, 則你承認及同意:

(a) 你所登記的流動電話號碼及 / 或電子郵件地址將用作收取我們發出之流動短訊通知及 / 或電子郵件信息;

(b) 用作收取一次性密碼之流動電話號碼及 / 或電子郵件地址專屬你所有;

(c) 若你已登記你的流動電話號碼用作收取一次性密碼, 而你身處境外或使用海外流動服務網絡, 則你的服務供應商可能未必支援接收國際流動短訊, 而且你的服務供應商亦可能會收取服務費。我們不會承擔任何由流動電話號碼之服務供應商所收取之服務費; 及

(d) 透過流動短訊或電子郵件傳送一次性密碼可能會由於流動電話號碼或互聯網之服務供應商網絡繁忙而有所延誤。我們對電訊網絡或互聯網故障造成之服務中斷、延誤或無法提供概不承擔任何責任。

3.2 個人身份辨認號碼

你首次取用本應用程式之若干功能及 / 或我們的服務時，或須登記你所指定之個人身份辨認號碼（「個人辨認號碼」）。

其後，我們可全權酌情要求你使用個人辨認號碼取用本應用程式之若干功能及 / 或我們的服務。

就我們不時釐定之本應用程式之若干功能及 / 或我們的服務而言，出於額外保安目的，我們可全權酌情要求你提供即時臉孔圖像，供我們用作核證你的身份、指示及 / 或我們交易。若無即時臉孔圖像，你可能無法透過本應用程式進行交易，而須按照我們通知你的其他方法執行任何該等交易。

你知悉，個人辨認號碼會於本應用程式儲存並與之關連，讓你能夠授權交易。你將需透過本應用程式登記個人辨認號碼，此舉涉及於你的裝置創建及存儲獨一無二的流動保安編碼。你的裝置一經綁定有關流動保安編碼，即獲我們認可用作核實你的身份或其他類似用途。

「個人辨認號碼」指下列任何一項及全部：

- (a) 由我們或你指定或由我們系統或你的裝置產生的你的用戶名稱、密碼或代碼，包括任何一次性密碼；
- (b) 你的生物識別憑據，包括你的指紋、你的臉孔或我們可能指定的其他生物識別特徵；及
- (c) 你的個人身份識別號碼、電話識別號碼或由我們或你指定或由我們系統或你的裝置產生的該等其他身份識別資料，

用以使用或取用本應用程式之若干功能及 / 或我們的服務。你或須透過不同途徑以不同的個人辨認號碼使用或取用不同的服務。

3.3 生物特徵認證

生物特徵認證指使用我們不時指定之生物特徵憑證（包括指紋、臉孔圖像或任何其他生物特徵數據）進行身份認證之功能。生物特徵認證包括以下功能：

(a) 你可使用你於裝置上登記之指紋替代你的密碼作為安全編碼，確認你的身份以取用本應用程式或我們的服務（「指紋身份識別」）；

(b) 你可使用你於裝置上登記之臉孔替代你的密碼作為安全編碼，確認你的身份以取用本應用程式或我們的服務（「臉孔身份識別」）；及

(c) 我們可透過核對你的即時臉孔圖像與你預先拍攝及存儲於我們紀錄內之臉孔圖像，以就我們服務之取用認證你的身份（「臉孔辨識」）。

你使用生物特徵認證即表示，你承認及同意：

(a) 就使用指紋身份識別及臉孔身份識別而言：

(i) 你必須使用支援生物身份特徵感應器之裝置；

(ii) 你僅可於一部裝置上啟用生物特徵認證。若你於新裝置啟用生物特徵認證，舊裝置之服務將自動停用；

(iii) 你必須於你的裝置上啟用生物身份特徵感應器，並登記至少一個生物特徵憑證以控制取用裝置；

(iv) 你必須確保僅會於你的裝置內存儲你的生物特徵憑證，而且你了解，成功登記你的裝置後，存儲於你裝置的生物特徵憑證將會用作取用本應用程式及 / 或我們透過本應用程式提供之服務；

(v) 就你已登記生物特徵認證以取用我們服務或授權進行交易之裝置而言，本應用程式每次偵測到所登記之生物特徵憑證被使用，均視作你已取用服務及 / 或指示我們進行有關交易（視情況而定）；

(vi) 本應用程式透過連接你裝置（並非由我們提供）上的生物特徵認證感應模塊進行認證。對於有關模塊之安全性或功能性，我們不作任何聲明。本應用程式將取用你裝置的生物身份特徵感應器，並取得必要資料以進行認證。你同意有關認證程序，並同意我們取用及使用透過生物身份特徵感應器獲取之資料；

(b) 就使用臉孔辨識而言：

(i) 你需按照你裝置之設定開啟相機功能;

(ii) 本應用程式將取用你裝置之相機所拍攝你的臉孔圖像, 而且你同意我們取用及使用有關數據及資料以提供臉孔辨識;

(iii) 本應用程式連接透過你裝置之相機拍攝你的即時臉孔圖像進行認證, 而你同意該認證程序。該相機模塊並非由我們提供, 對於該模塊之安全性或功能性, 我們不作任何聲明;

(iv) 你登入本應用程式以取用我們的服務或授權進行交易後, 本應用程式每次透過該裝置偵測到即時臉孔圖像的拍攝, 均視作你已取用服務及 / 或指示我們進行有關交易 (視情況而定) ;

(v) 你不得停用臉孔辨識;

(c) 就生物特徵認證之使用一般而言:

(i) 我們不會聲明或保證生物特徵認證功能可於任何時間隨時取用, 或可於我們可能不時提供之任何電子設備、軟件、設施或其他服務使用;

(ii) 你應妥為保護你的裝置, 若你裝置的任何用戶透過使用生物特徵認證取用本應用程式及 / 或我們的服務, 你必須就此承擔責任;

(iii) 你應採取一切合理之安全措施, 防止未經授權或欺詐性使用生物特徵認證, 包括下列措施:

(A) 若你有雙胞胎兄弟姊妹, 則你不得使用臉孔辨識作生物特徵認證, 在此情況下, 我們建議你使用密碼或其他許可之身份認證方法以取用本應用程式及 / 或我們的服務;

(B) 若你尚處於面部特徵可能正經歷快速變化的青春期的, 則不應使用臉孔辨識作生物特徵認證, 在此情況下, 我們建議你使用密碼或其他許可之身份認證方法以取用本應用程式及 / 或我們的服務; 及

(C) 你不得採取任何行動於你的裝置上停用任何可能會影響用作認證之生物特徵憑證使用安全之功能, 或同意任何可能會影響用作認證之生物特徵憑證使用安全之設定。

4. 電子郵件

我們或會向你發送電子郵件。我們所收取或發出之電子郵件未必安全。對於你發送予我們或我們應你要求發送予你的電子郵件，我們概不就可能因其產生的任何損害負責。

5. 智能助手

智能助手是我們於本應用程式提供的應用人工智能技術的溝通軟件。你可不時取用智能助手。使用智能助手即表示你知悉：

- (a) 智能助手之答覆僅作一般參考，不應以任何方式解釋為給予你個人之意見；及
- (b) 智能助手並非你根據服務向我們發出指示之渠道。

6. 位置及其他功能

為使用本應用程式之若干功能及 / 或協助我們預防或偵測洗錢、恐怖分子資金籌集及欺詐活動，你需要：

- (a) (設定) 按照你裝置之設定開啟相關功能，例如位置服務及相機功能；及
- (b) (資料共享) 啟用與你裝置有關之若干資料共享，包括（但不限於）你的全球衛星定位系統（GPS）、位置、IP 地址、通訊錄、你裝置之硬件設計配置參數（如裝置編碼、屏幕尺寸、製造商等）、流動應用程式清單、信息、瀏覽歷史記錄、下載記錄、日曆、電子郵件及相簿（包括圖片、音頻及視頻文件）。

若你選擇不進行有關設置及資料共享，則可能無法使用本應用程式的部分功能。

7. 保安

你必須全權負責採取一切合理的安全措施，以防本應用程式及 / 或我們的服務遭未經授權或欺詐性使用。你必須：

- (a) 使用我們將用以（連同你提供予我們的任何其他相關資料或文件）核實你身份之密碼、個人辨認號碼或任何生物特徵認證方法（或任何上述方法的組合）取用本應用程式及 / 或我們的服務；
- (b) 不得選擇使用包含簡單組合或與你有關之數字（例如你的流動電話號碼或出生日期）作為密碼；
- (c) 確保你的密碼與你其他網上賬戶（如無線網絡或電子郵件）之密碼不同；
- (d) 確保你用作使用本應用程式或任何服務之密碼及其他登入憑證以安全及保密的方式保管，並確保他人無法取得該密碼；
- (e) 不得將你的密碼告知他人，或不加掩飾地將其書寫或記錄於任何裝置或經常與裝置放在一起或其附近的物品上。於你的裝置使用你的密碼取用本應用程式之任何其他人士將代表你行事，你必須就其任何行為負責；
- (f) 定期更改你的密碼，以防本應用程式遭未經授權取用；
- (g) 以安全及有保障之方式保管裝置，不得令已登入本應用程式之裝置處於無人看管狀態；
- (h) 每次使用完畢後，應安全登出本應用程式，以防本應用程式遭未經授權取用；
- (i) 保障任何安全裝置或任何其他用作身份識別認證的類似裝置的安全；
- (j) 及時告知我們你所登記用作接收一次性密碼之流動電話號碼及 / 或電子郵件地址的任何變動；
- (k) 若你獲悉或懷疑出現以下情況，須於合理實際可行的情況下通知我們：
 - (i) 任何登入憑證或你的裝置遺失或遭盜竊、披露、洩露、未經授權使用或控制；及
 - (ii) 任何我們的服務透過本應用程式遭未經授權使用。

你必須透過我們可能不時指定之渠道通知我們有關你賬戶安全之事宜。於我們確認接獲你的通知前，你必須承擔在此之前未經授權透過你的賬戶使用服務之風險；及

(l) 在處置你的裝置或將有關裝置臨時借給他人使用前，以及緊隨你賬戶結束或服務終止後，你應刪除本應用程式及儲存於你裝置上之所有憑證。

8. 你的責任

(a) 本應用程式歸我們所有，你僅可就此等條款所載目的使用本應用程式。

(b) 你必須及時遵守我們有關本應用程式之通知及措施，包括我們不時訂明之任何安全建議。

(c) 你不得覆寫裝置之操作系統，如對裝置進行破解（越獄或開放根目錄權限）。

(d) 若你的裝置安裝有任何盜版、黑客、假冒或未經授權之應用程式，則你不得安裝或開啟本應用程式。

(e) 你不得出於欺詐目的或惡意使用本應用程式或其功能，包括以任何方式對應用程式進行轉售、複製、修改、不利影響、逆向工程或篡改，或協助他人如此行事，惟你獲授權如此行事則除外。

(f) 你對應用程式之使用不得違法或違反你與我們所訂立之任何協議。

(g) 你不得故意引入或冒險引入任何病毒或其他惡意軟件，亦不得採取任何措施規避任何防病毒預防措施，或以任何方式損害應用程式，或協助他人如此行事。

(h) 你不得於應用程式的溝通渠道發送或轉發垃圾信息或連鎖信息，或使用該溝通渠道大量派發未經授權及非應邀信息。

(i) 透過本應用程式傳送之任何資料或數據須承擔延誤、遺失、轉移、更改、損壞風險以及其他與硬件、軟件及網絡故障有關之風險。

(j) 於本應用程式創建內容之人士須就所創建之內容承擔最終責任。有關內容可能受若干所有權及法律保護。

(k) 我們就下列各項擁有一切權利並獲許可使用：

(i) 本應用程式所顯示之商標、徽標及服務商標；及

(ii) 本應用程式的全部內容（包括文字、圖表、圖片及聲音）。

(l) 未經我們事先書面同意，你不得使用、複製、修改、下載、分發、刊發、重製、逆向工程、反編譯商標、徽標、服務商標及內容，亦不得以任何其他方式將其用作創作衍生作品作商業或公共用途。

9. Cookies 之使用

(a) (cookies 之使用) 我們於本應用程式使用 cookies。「Cookies」（包括 cookies、像素及其他類似技術）為稍後可由本應用程式重新恢復的，自動存儲於裝置之資料。

(b) (我們使用 cookies 之目的) 我們可透過 cookies 辨識你的裝置，並記錄與你使用本應用程式有關之資料，從而令我們能夠分析訪客數目、普遍使用模式及你個人之使用模式，透過行為分析及個人分析改善你的用戶體驗。例如，我們或會使用以下 cookies：

(i) 必需的 cookies，就操作本應用程式而言屬必需，用以：

(A) 令我們的伺服器能夠釐定你的裝置是否已啟用或停用 cookies 設定，以令我們得知是否能夠從你的裝置收集資料；

(B) 暫時允許你在本應用程式不同頁面之間攜帶資料，令你無須重複輸入有關資料；及

(C) 於你登入本應用程式後，臨時辨認你的裝置，從而令我們的伺服器能夠維持與你的裝置之對話，讓你能夠進行若干活動。

(ii) 分析 / 表現 cookies (包括但不限於, 第三方 cookies 例如 Google Analytics) 幫助我們透過追蹤你於本應用程式之使用習慣或電子足跡改進本應用程式，並在你為重複用戶之情況下辨認你的裝置，從而令我們能夠收集新用戶及重複用戶之統計數據，以評估本應用程式或我們服務之有效性。

(iii) 功能性 cookies, 在你重新開啟本應用程式時辨識你的身份, 令我們能夠:

(A) 為你提供個人化內容及記錄你的偏好 (例如, 你的語言或所在地區選擇); 及

(B) 存儲你的登入資料 (如用戶名) 以及登入 / 其他偏好, 讓你重新開啟本應用程式時無須重複輸入有關資料。

(iv) 目標性 / 廣告性 cookies, 記錄你於本應用程式之取用及 / 或電子足跡, 你對我們網上廣告之回應, 追蹤你於本應用程式取用之網頁及訪問之連結。我們使用此類資料作以下目的:

(A) 根據你的過往習慣, 使我們應用程式更貼近你的興趣;

(B) 於我們應用程式或第三者網站或應用程式提供最可能符合你興趣之網上廣告或要約; 及

(C) 評估我們網上宣傳及廣告項目之有效性。

(c) (如何停用 cookies) 大部分裝置的初始設置為允許使用 cookies。若你有意修改你對本應用程式之 cookies 偏好, 你可於你的裝置更改設定。務請你注意, 若你阻止全部 cookies (包括必需的 cookies), 可能會無法正常運行本應用程式的若干功能。

10. 我們責任之限制

(a) (「現在既有狀態」基準) 儘管我們已審慎編製本應用程式所載之內容及資料, 有關內容及資料乃以「現在既有狀態」基準提供。我們概不會就該等內容及資料作任何種類之聲明或保證 (不論明示或暗示), 包括非侵權性、安全性、準確性、可靠性、適時性、完整性、是否符合目的或不含電腦病毒、木馬病毒、蠕蟲病毒、軟件炸彈或類似惡意程式。

(b) (軟件功能性) 對於可能就本應用程式及 / 或任何服務而使用之任何軟件 (包括我們或第三者提供之身份認證、身份核實及臉孔辨識服務) 之準確性、功能性或表現, 或有關軟件對任何特定系統之適當性, 我們概不會作任何聲明或保證。對於任何可能就本應用程式及 / 或任何服務而使用之第三者軟件, 你必須熟知適用於該軟件之服務條款。

(c) (電子傳輸) 透過互聯網傳輸數據可能會受到中斷、傳輸停頓、傳輸延誤及傳輸數據錯誤（「傳輸錯誤」）的影響。對於因我們控制範圍外之通訊設施故障而產生之任何損失或損害（包括傳輸錯誤），我們概不負責。若我們知悉任何實際或懷疑違反安全之事項，或若我們全權酌情釐定本應用程式之使用存在可疑情況，則我們保留延遲、拒絕或取消任何指示之權利。

(d) (不承擔責任) 對於因你取用或使用本應用程式而產生之任何損失或損害，我們概不承擔責任，包括因本應用程式的任何缺陷、錯誤、故障、錯失、本應用程式所載內容及資料無法獲得或不正確所產生之任何損失或損害。

11. 你的責任及彌償保證

(a) (欺詐) 若你取用或使用本應用程式及 / 或我們的服務存在任何欺詐行為，則你將須就我們的一切直接及間接損失承擔責任。

(b) (重大疏忽) 若你存在重大疏忽行為，或若你發現或相信你用作取用我們應用程式之登入憑證或密碼遭洩漏、遺失或失竊或你的賬戶被用作進行未經授權交易，卻未能於實際可行情況下盡快通知我們，則你亦必須就我們的一切直接及間接損失承擔責任。

(c) (一般彌償保證) 你將補償我們因你或任何其他以你的密碼或登入憑證使用我們應用程式之人士使用我們應用程式及違反此等條款而產生之任何負債及費用，以使我們免受損害。

12. 應用程式更新及可用性

(a) (更新) 我們或會不時更新應用程式，包括應用程式升級、強化現有功能、新增功能或進行保安更新。你必須：

(i) 維持應用程式為最新版本，否則你可能無法取用應用程式或我們透過應用程式提供之產品或服務；及

(ii) 維持你裝置之操作系統為最新版本，否則我們應用程式或會停止支援任何較舊版本之操作系統。

(b) (暫時不可用) 我們進行維護或系統更新時，應用程式可能暫時不可用。應用程式之可用性視乎第三者服務供應商之可靠性及可用性，包括軟件、網絡及讓你能夠取用應用程式之其他服務供應商。

(c) (暫停及終止) 我們可隨時全權酌情決定暫停或終止你取用本應用程式，而無須發出事先通知。

13. 超連結與第三者產品及服務

(a) (超連結) 我們於本應用程式使用超連結以方便你導向其他外部網站。該等網站所提供之內容未經我們核實或認可。我們明確表示，概不就該等網站資料之準確性、內容、可用性或遺漏負責。你使用本應用程式的任何超連結造訪其他外部網站之風險概由你承擔。

(b) (商品) 我們或會不時於本應用程式提供由第三者要約或提供之產品或服務（「商品」）之資料。除我們另行明確指明外，我們並非你與有關商品供應商所訂立之任何合約安排之訂約方。我們明確表示，概不就商品供應之可用性、適銷性或就特定目的之合適性作任何聲明及保證。對與商品之不可獲得、使用或表現有關之任何損失，我們概不負責且於任何情況下均無須承擔責任。

14. 修訂

我們有權不時以通知形式更改此等條款。我們將透過於本應用程式刊登已更新之條款或通知、向你發送流動短訊通知及 / 或電子郵件信息或透過我們認為屬適宜之任何其他方式，通知你有關更改。有關更改將於通知所述日期生效。

你於更新條款生效日期後繼續使用本應用程式即表示，你同意有關更新條款並受其約束。若你不同意有關更改，應立即停止使用本應用程式。

15. 適用法律與爭議

(a) (規管法律) 此等條款受香港法律規管，並根據香港法律詮釋。

(b) (司法管轄權) 因此等條款所產生或與其有關之任何爭議，受香港法院之非專屬司法管轄權管轄。

(c) (可分割性) 此等條款任何條文之不合法性、無效性或不可強制執行性均不會影響任何其他條文之合法性、有效性或可強制執行性。

(d) (語言) 此等條款之英文版本與中文版本如有任何分歧，概以英文版本為準。

(e) (無第三者權利) 並非此等條款訂約方之人士無權根據《合約(第三者權利)條例》(香港法例第 623 章) 強制執行此等條款之任何條文或享有此等條款任何條文之利益。

二零二一年一月

版本號: WBL25012021