

服務種類	項目	收費 (港元) 及說明	
銀行服務	索取月結單紙本 (由申請日起計的最近 1 個月至最多 7 年內的資料)	每一結單週期 20 元 ^{註一}	
	銀行證明信	每封 200 元	
	查閱個人資料	每次 300 元 ^{註二}	
	核心賬戶透支費 ^{註三}	豁免	
WeLab Debit Card	透過本地「銀通」網絡自動櫃員機現金提款 ^{註四}	豁免	
	透過本港「MasterCard® / Cirrus®」網絡自動櫃員機現金提款	每次 30 元	
	WeLab Debit Card 年費	豁免	
	補發 WeLab Debit Card	在同一曆年內 • 首 4 次補發: 豁免 • 第 5 次或以上: 50 元	
	外幣交易手續費 ^{註五}	手續費按交易金額 1.8%	
	爭議個案手續費 ^{註六}	100 元 手續費	
轉賬服務 / 匯入匯款	「轉數快」 ^{註七}	轉款至非本行賬戶	豁免
		轉款至本行賬戶	
定期存款	港元即時支付結算系統 (RTGS 系統) ^{註八}	每次 50 元	
	到期前提取定期存款	豁免	

註：

- 一、 免收 65 歲或以上、或獲取政府殘障津貼、老年人津貼或綜合社會保障援助(綜援)計劃客戶的費用。
- 二、 我們保留收取額外費用的權利，並且僅在你接受額外費用後才依從查閱資料要求。
- 三、 如果你的核心賬戶餘額不足，一般情況下付款交易將被拒絕，但是你的核心賬戶仍可能發生透支情況。例如，付款交易時你的核心賬戶中可能有足夠的餘額，但於交易結算時付款交易金額實際上超出了你的核心賬戶中的餘額。這種情況可能會發生在你使用外幣付款購買或付款後在餐廳給小費等。如果你的核心賬戶發生了透支情況，我們將會通知你存入資金以使核心賬戶恢復總餘額為正數。
- 四、 當透過本地「銀通」網絡進行提款的貨幣為人民幣，提款金額將按照提款時該「銀通」會員銀行於自動櫃員機畫面所顯示的匯率進行兌換。
- 五、 當以港元以外的貨幣透過「MasterCard® / Cirrus®」網絡以銀行賬戶進行 WeLab Debit Card 的交易，交易金額將按照交易時 MasterCard® 訂定的當日匯率先兌換成美元再兌換為相關貨幣。你可透過 MasterCard® 網頁查詢有關匯率。另外，客戶在外地消費時，有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由 MasterCard® 提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣支付外幣簽賬，所涉及的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。

- 六、 有關你 WeLab Bank Debit Card 交易的爭議，成功申請的款項只會在個案完成審理後，才退還到你的 WeLab Bank 賬戶。但如果爭議個案失敗，我們將會向你收取 HKD100 的手續費。如果爭議無法解決，在拒付階段並進行仲裁，MasterCard® 可能會收取額外費用。
- 七、 「轉數快」即「快速支付系統」。
- 八、 如我們在營業日之截數時間前(即星期一至五下午四時; 星期六、星期日及公眾假期除外)收到匯款銀行的匯款指示，本行會在同日將匯款存入你的核心賬戶。收費並不包括其他銀行費用，例如相應的銀行手續費；我們的手續費可能從匯入匯款中扣除，實際收款金額可能受手續費而改變。我們不接受經非本地銀行 RTGS 系統外幣匯款及不接受經電匯系統(Telegraphic Transfer) 匯款。不提供經 RTGS 匯出匯款服務，也不接受匯入非港元匯款。
- 九、 如果你對我們一般服務收費有任何疑問，請致電客戶服務熱線 3898 6988 或發送電郵致 wecare@welab.bank 與我們聯繫。
- 十、 如本一般服務收費的中英文版有任何歧異，一概以英文版本為準。