智安存服務條款及細則

1. 以下條款及細則（「**條款及細則**」）適用於 WeLab Bank Limited（「**WeLab Bank**」、「**我們**」或「**我們的**」）提供的智安存。在啟動智安存之前，你應仔細閱讀並瞭解本條款及細則的內容和效力，同時也應閱讀並瞭解我們的賬戶條款，該條款對你具有約束力。

2. 智安存可讓你（「**客戶**」、「**你**」或「**你的**」）鎖定你存入 WeLab Bank 的部分或全部資金，保障資金免因詐騙或欺詐而造成損失。上述資金將與你存入我們的其他資金分隔並上鎖（「**智安存保障**」）。上述鎖定資金不得透過任何渠道（無論線上或線下）進行任何資金外流，包括提款、轉賬、自動轉賬、直接付款授權、常行付款指示、投資交易結算、投資投放、開立定期存款、償還貸款、支付銀行手續費或收費（「**交易**」）。

3. 智安存保障適用於你的核心賬戶內的港元或我們不時指定之非港元貨幣（「**支援貨幣**」），以及港元或支援貨幣開立的定期存款。

4. 一旦你鎖定任何資金以獲得智安存保障，WeLab Bank 將停止處理該資金上鎖後收到的所有交易指示（包括你本人作出的任何指示），直至該鎖定資金按照第 10、11 、12、13 和 14 項所訂明的程序解鎖智安存。

5. 如果你決定啟動智安存保障，你必須在 WeLab Bank 應用程式中完成所需的設定步驟，並在你現有的核心賬戶中鎖定不少於我們不時指定支援智安存的貨幣門檻金額（「**最低金額**」）。 每種支援貨幣的最低存款金額將在 WeLab Bank 應用程式中和/或 WeLab Bank 網站上列明，並可能不時進行修訂。

6. 根據第 5 項向我們所訂明的指示，當智安存保障啟動後，你可以增加你核心賬戶中已受智安存保障的任何支援貨幣的鎖定金額。為避免任何疑問，你必須在 WeLab Bank 應用程式中完成所需的設定步驟，並確保你鎖定的每種新增貨幣必須達到最低金額。

7. 當我們收到你根據第 5 項或第 6 項所訂明的指示時，我們將在你的核心賬戶中預留指定金額的資金用於智安存。只有你指定的資金金額才會被鎖定在智安存。為避免任何疑問，鎖定在智安存內的資金仍可享適用該貨幣於核心賬戶相同的活期年利率。然而，鎖定金額所累計的任何利息將存至核心賬戶，並不會鎖定在智安存保障內。

8. 若你希望鎖定定期存款至智安存保障（「**智安存定期存款**」），你必須在開立該定期存款前：(i) 根據第 5 項向我們所訂明的指示，啟動智安存保障；(ii) 在 WeLab Bank 應用程式中完成所需的步驟並向我們作出指示；(iii) 你的核心賬戶餘額不得低於相關的最低金額；(iv) 確保你的核心賬戶內維持足夠資金以用於本金存入。智安存定期存款的存款金額不得低於該支援貨幣的最低金額。

9. 智安存定期存款到期後，將繼續鎖定於智安存內，本金及其利息將在無需你的指示下自動續存。自動續存的智安存定期存款將以相應貨幣核心賬戶的活期年利率計算利息，續存期為 1 個月，並繼續鎖定於智安存內。智安存定期存款將依上述方式每月自動續期，直至你根據第 10 項向我們所訂明的解鎖指示。在你解鎖智安存定期存款前，我們將不接受任何提前取款或更改到期日的請求。智安存定期存款不得提前提取或更改提款指示。

<u>解鎖智安存保障</u>

10. 若你需從智安存保障解鎖資金，即 (i) 解鎖智安存保障的資金或智安存定期存款，或 (ii) 提取鎖定至受智安存保障的資金，必須：
    (i) 先透過致電客戶服務熱線作出解鎖資金指示，並隨後親臨我們的辦公室進行面對面會議，以：
        a. 確認需要解鎖受智安存保障的核心賬戶或其需要減少資金金額；或
        b. 確認需要解鎖的智安存定期存款；以及
    (ii) 完成所有必要的步驟，並根據第 11 項完成我們信納的身份驗證。

11. 為使你根據第 10 項所作出的指示生效，你須預約並親臨 WeLab Bank 辦公室，或以視像會議方式（由 WeLab Bank 全權決定），以完成所有必要的步驟及身分驗證程序，直至我們確認無誤。每次你根據第 10 項向我們作出指示時，上述安排均適用。

12. 建議你於合理時間內提前根據第 10 項作出指示，以確保有充足時間進行處理。WeLab Bank 將盡最大努力於切實可行的情況下盡快處理你的指示，並在正常情況下，預期於你成功完成第 11 條所述步驟後三 (3) 個工作日內執行你的指示。

13. 若你提前提取智安存定期存款，包括第 9 項所訂明已自動續存的智安存定期存款，或需支付提前提取手續費（如適用）。為避免上述費用及第 9 項所訂明的自動續存情況，我們建議你儘早向我們提交到期指示，以確保你的智安存定期存款到期時能如期解鎖。

14. 謹此通知，任何受智安存保障鎖定的資金一旦獲得解鎖，該等資金將不再受資金外流保障，並可供交易使用。

<u>啟動智安存保障前須知</u>

15. 你需全權負責持續管理你的賬戶，並留意你預期進行的交易，以確保核心賬戶內有足夠的即時可用資金，應付你日常及其他偶發需要。我們無須就因智安存保障鎖定資金導致你的賬戶資金不足而造成的任何損失、後果或不便承擔責任。

16. 除因我們在運作智安存保障時存在故意失責或重大疏忽，並直接導致你遭受直接及合理的可預見的損失，我們概不會就你因使用智安存保障而遭受的任何損失負責。

17. 使用智安存保障不應限制或影響我們就你的資金或賬戶所享的任何權利。上述權利包括但不限於：

(i) 根據我們的合約性、衡平法或法定抵銷權，動用你賬戶內的資金（包括受智安存保障的已上鎖資金）以全數或部分清償你欠付我們任何債務或款項的權利；
(ii) 執行我們對資金（包括受智安存保障的已上鎖資金）所享有的任何抵押權；
(iii) 根據適用於你賬戶的條款及細則，暫停、凍結或結束任何戶口的權利；
(iv) 為遵守施加於我們的任何法院命令或強制性法律責任而處置資金（包括受智安存保障已上鎖的資金）的權利；及
(v) 我們在考慮監管機構或執法機構不時適用的要求或期望後，真誠認為合理及適當的情況下，處理資金（包括任何已上鎖資金）的權利。

18. 智安存保障亦受 WeLab Bank 其他適用的條款及細則約束，這些條款及細則可由 WeLab Bank 不時修訂，包括但不限於賬戶條款、GoSave 2.0 定期存款條款及細則（「**現有條款**」）。在不與本條款及細則相抵觸的前提下，現有條款將繼續適用於智安存保障。除另有規定，如果本條款及細則與現有條款在智安存方面存在任何衝突及/或不一致之處，則以本條款及細則為準。為避免疑義，智安存保障並不阻止或限制我們行使其根據現有條款享有的權利。

19. 若因處理或執行與智安存保障相關的指示或請求出現任何延誤，或我們拒絕此類指示或請求，我們概不承擔任何責任。

20. 我們可根據監管機構或執法機構的適用要求或期望，不時設定及更改有關使用智安存保障的步驟、詳情或安排。

21. 我們有權不時透過通知更改本條款及細則。我們將透過我們指定的通訊途徑或我們認為適合的任何其他方式通知有關更改。 對於將導致我們費用或收費增加及／或影響你債務及責任的變更，我們將給予你最少 30 日之通知，惟有關變更非我們所能控制則除外。在其他情況下，我們將給予你合理通知。若你並無於更改生效日期前結束有關賬戶或終止有關服務，你將受更改約束。

22. 除非另有定義，否則在我們賬戶條款中的定義應與本條款及細則具有相同含義。

23. 此條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區法律所管轄，並按其詮釋。如中英文條款及細則有所差異，一概以英文版本為準。